

รายงานการประชุม
คณะกรรมการดำเนินงานสำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
ครั้งที่ 10/2563 วันศุกร์ที่ 12 มิถุนายน พ.ศ.2563
ณ ห้องประชุมสำนักบริการวิชาการ

ผู้มาประชุม

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ธีรยุทธ ชาติชนะยืนยง	ประธานกรรมการ
2. นางสาวเยาวลักษณ์ แฉมศิริ	กรรมการ
3. นางสาววันทนา ไชยกุล	กรรมการ
4. นางสาวสุพัตรา นอไส	กรรมการ
5. นายสรารุท ไชยดา	กรรมการ
6. นางสาววันเพ็ญ วันชูเพลา	กรรมการ
7. นางสาวอรชума กองเงิน	กรรมการ
8. นางสาวนันท์นิชา วณิชพงษ์ศิริ	กรรมการ
9. นางสาวณาดยา ลาดกระโทก	กรรมการ
10. นางสาววิศรา เนาวสาร	กรรมการ
11. นายบุญเรือง ลาจำนงค์	กรรมการ
12. นายธีรพัฒน์ เนาวสาร	กรรมการ
13. นางสาวนัยนา ไพโรวิจารณ์	กรรมการและเลขานุการ
14. นางสาวประภาวรรณ เสนาเพ็ง	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

ผู้ไม่มาประชุม

1. นางวิรายา ภมรสมิต	ที่ปรึกษา
----------------------	-----------

เริ่มประชุมเวลา 13.30 น.

เมื่อกรรมการสำนักบริการวิชาการครบองค์ประชุม ผู้ช่วยศาสตราจารย์ธีรยุทธ ชาติชนะยืนยง ประธานกรรมการสำนักบริการวิชาการ ได้ดำเนินการประชุมตามระเบียบวาระ ดังนี้

วาระที่ 1 เรื่องแจ้งเพื่อทราบ

1.1 เรื่องแจ้งเพื่อทราบจากประธาน

- ไม่มี -

1.2 เรื่องแจ้งเพื่อทราบจากเลขานุการ

1.2.1 รายงานเงินสดย่อย

ตามที่ประชุมคณะกรรมการอำนวยการสำนักบริการวิชาการ ได้มีมติให้สำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม สามารถเบิกเงินสดย่อยมาใช้ในการดำเนินงานได้ จำนวน 50,000 บาท และให้รายงานเงินสดทุกคราวประชุม นั้น

ประเด็นที่เสนอ

เสนอคณะกรรมการดำเนินงานสำนักบริการวิชาการ เพื่อทราบรายงานเงินสดย่อย มียอดคงเหลือ 16,184 บาท (หนึ่งหมื่นหกพันหนึ่งร้อยแปดสิบสี่บาทถ้วน)

มติ ที่ประชุมคณะกรรมการดำเนินงานสำนักบริการวิชาการ รับทราบรายงานเงินสดย่อย

1.2.2 รายงานยอดรวมรายได้โครงการฝึกอบรมประจำปีงบประมาณ 2563

ตามที่สำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ได้สรุปผลโครงการฝึกอบรมประจำเดือน พฤษภาคม 2563 ประจำปีงบประมาณ 2563 เสร็จสิ้นแล้ว ฝ่ายบัญชีการเงินและพัสดุจึงขอรายงานสรุปยอดรวมโครงการฝึกอบรมประจำปีงบประมาณ 2563 ข้อมูล ณ วันที่ 12 เดือน มิถุนายน พ.ศ. 2563 เพื่อให้ทราบการดำเนินงานของสำนักบริการวิชาการ

ประเด็นที่เสนอ

เสนอคณะกรรมการดำเนินงานสำนักบริการวิชาการ เพื่อทราบรายงานสรุปยอดรวมโครงการฝึกอบรมประจำปีงบประมาณ 2563 ข้อมูล ณ วันที่ 12 เดือน มิถุนายน พ.ศ. 2563 มีรายได้จากการบริการวิชาการ จำนวน 54,351,500 บาท

มติ ที่ประชุมคณะกรรมการดำเนินงานสำนักบริการวิชาการ รับทราบรายงานสรุปยอดรวมโครงการฝึกอบรมประจำปีงบประมาณ 2563 ข้อมูล ณ วันที่ 12 เดือน มิถุนายน พ.ศ. 2563

1.2.3 รายงานเปรียบเทียบเงินรายได้โครงการฝึกอบรม ประจำปีงบประมาณ 2562 - 2563

ตามที่สำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ได้สรุปผลการดำเนินงานโครงการฝึกอบรมประจำเดือน พฤษภาคม ประจำปีงบประมาณ 2563 ฝ่ายบัญชีการเงินและพัสดุจึงขอรายงานการเปรียบเทียบเงินรายได้ ประจำปีงบประมาณ 2562 - 2563

ประเด็นที่เสนอ

เสนอคณะกรรมการดำเนินงานสำนักบริการวิชาการ เพื่อทราบรายงานการเปรียบเทียบเงินรายได้ ประจำปีงบประมาณ 2562 - 2563 เมื่อเปรียบเทียบรายได้ยอดรวมประจำปีงบประมาณ 2562 เดือน เมษายน มีผู้เข้ารับการอบรมจำนวน 1,885 คน เป็นเงินจำนวน 8,072,500 บาท และประจำปีงบประมาณ 2563 เดือน พฤษภาคม ไม่มีผู้เข้าอบรม ดังนั้น รายได้ยอดรวมประจำปีงบประมาณ 2563 เดือน พฤษภาคม ต่ำกว่ายอดรวมประจำปีงบประมาณ 2562 เดือน พฤษภาคม ผู้เข้ารับการอบรมจำนวน 1,885 คน เป็นเงินจำนวน 8,072,500 บาท เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดเชื้อโรค COVID - 19 ทำให้ได้รับผลกระทบต่อการจัดโครงการอบรม โครงการในเดือน พฤษภาคม 2563 ไม่มีโครงการอบรม จึงไม่มียอดผู้เข้าอบรมและรายได้

มติ ที่ประชุมคณะกรรมการดำเนินงานสำนักบริการวิชาการ รับทราบรายงานการเปรียบเทียบเงินรายได้ ประจำปีงบประมาณ 2562 - 2563

1.2.4 รายงานยอดรวมรายได้โครงการประเมินความพึงพอใจ ประจำปีงบประมาณ 2563

ตามที่สำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ได้ดำเนินการโครงการประเมินความพึงพอใจ เสร็จสิ้นแล้ว จึงได้รับค่าจ้างโครงการประเมินความพึงพอใจ ประจำเดือน พฤษภาคม 2563 ฝ่ายบัญชีการเงินและพัสดุจึงขอรายงานรายได้ยอดรวมประเมินความพึงพอใจ ประจำปีงบประมาณ 2563 ประจำเดือน พฤษภาคม เพื่อให้ทราบการดำเนินงานของสำนักบริการวิชาการ

ประเด็นที่เสนอ

เสนอคณะกรรมการดำเนินงานสำนักบริการวิชาการ เพื่อทราบรายงานรายได้ยอดรวมประเมินความพึงพอใจ ประจำปีงบประมาณ 2563 ประจำเดือน พฤษภาคม จำนวน 1 แห่ง รวมเป็นเงิน 50,000 บาท

มติ ที่ประชุมคณะกรรมการดำเนินงานสำนักบริการวิชาการ รับทราบรายงานรายได้ยอดรวมประเมินความพึงพอใจ ประจำปีงบประมาณ 2563 ประจำเดือน พฤษภาคม

1.2.6 รายงานเปรียบเทียบเงินรายได้โครงการประเมินความพึงพอใจ ประจำปีงบประมาณ 2562 - 2563

ตามที่สำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ได้ดำเนินการโครงการประเมินความพึงพอใจ ประจำปีงบประมาณ 2562 - 2563 เสร็จสิ้นแล้ว ฝ่ายบัญชีการเงินและพัสดุจึงขอรายงานการเปรียบเทียบเงินรายได้โครงการประเมินความพึงพอใจ ประจำปีงบประมาณ 2562 - 2563

ประเด็นที่เสนอ

เสนอคณะกรรมการดำเนินงานสำนักบริการวิชาการ เพื่อทราบรายงานการเปรียบเทียบเงินรายได้โครงการประเมินความพึงพอใจ ประจำปีงบประมาณ 2562 - 2563 เมื่อเปรียบเทียบเงินรายได้โครงการประเมินความพึงพอใจ ประจำปีงบประมาณ 2562 เดือน พฤษภาคม ไม่มีรายรับ และประจำปีงบประมาณ 2563 เดือน พฤษภาคม มีเงินจำนวน 50,000 บาท พบว่ารายได้ยอดรวมประจำปีงบประมาณ 2563 เดือน พฤษภาคม มีรายได้เพิ่มขึ้นจากยอดรวมประจำปีงบประมาณ 2562 เดือน พฤษภาคม จำนวน 1 แห่ง เป็นเงินจำนวน 50,000 บาท

มติ ที่ประชุมคณะกรรมการดำเนินงานสำนักบริการวิชาการ รับทราบรายงานเปรียบเทียบเงินรายได้โครงการประเมินความพึงพอใจ ประจำปีงบประมาณ 2562 - 2563

วาระที่ 2 รับรองรายงานการประชุม

2.1 รับรองรายงานการประชุมครั้งที่ 9/2563

ด้วยสำนักบริการวิชาการ ได้จัดการประชุมคณะกรรมการดำเนินงานสำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ครั้งที่ 9/2563 วันศุกร์ที่ 22 พฤษภาคม พ.ศ. 2563 ณ ห้องประชุมสำนักบริการวิชาการ และผ่าน video conference

ประเด็นที่เสนอ

เสนอคณะกรรมการดำเนินงานสำนักบริการวิชาการ ครั้งที่ 9/2563 ในวันศุกร์ที่ 22 พฤษภาคม พ.ศ. 2563 ณ ห้องประชุมสำนักบริการวิชาการ และผ่าน video conference

มติ ที่ประชุมคณะกรรมการดำเนินงานสำนักบริการวิชาการ รับรองรายงานการประชุมคณะกรรมการดำเนินงานสำนักบริการวิชาการ ครั้งที่ 9/2563 โดยไม่มีแก้ไข

วาระที่ 3 เรื่องสืบเนื่อง

3.1 ติดตามและรายงานความก้าวหน้าการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักบริการวิชาการ

ตามที่นางสาวนัยนา ไพรวิจารณ์ เป็นผู้รับผิดชอบรวบรวมและติดตามการจัดทำคู่มือปฏิบัติงานได้ของบุคลากรสำนักบริการวิชาการของแต่ละตำแหน่ง นั้น

ประเด็นที่เสนอ

เสนอคณะกรรมการดำเนินงานสำนักบริการวิชาการ ทราบรายงานความก้าวหน้าในการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักบริการวิชาการ

มติ ที่ประชุมคณะกรรมการดำเนินงานสำนักบริการวิชาการรับทราบ และให้แล้วเสร็จภายในวันพุธที่ 17 มิถุนายน 2563

3.2 ติดตามและรายงานการดำเนินงานตามแผนของสำนักบริการวิชาการ

ตามที่ประธานกรรมการ ได้ให้กำกับติดตามการดำเนินงานตามแผนของสำนักบริการวิชาการ โดยให้รายงานผลการดำเนินงานดังต่อไปนี้

1. คำรับรองตามแผนปฏิบัติราชการ (กพร.) ประจำปีงบประมาณ 2563
2. แผนกลยุทธ์
3. การบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน
4. การจัดการความรู้ KM

ประเด็นที่เสนอ

นางสาวประภาวรรณ เสนาเพ็ง ได้แจ้งขออนุมัติปรับเกณฑ์การให้คะแนนของตัวชี้วัดที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ดังกล่าว ได้แก่ตัวชี้วัดที่ 1.2.1 รายรับที่เกิดจากการให้บริการวิชาการ/กิจกรรมที่ถ่ายทอดความรู้ และเนื่องจากสำนักบริการวิชาการได้ยกเลิกโครงการฝึกอบรมทั้งหมดที่จัดในช่วงเดือนเมษายน – พฤษภาคม 2563 ซึ่งรายได้ที่จะได้รับในอนาคตคาดว่าจะไม่เพิ่มขึ้นมากกว่าปีงบประมาณ 2562 จึงขอไม่รับการประเมินตัวชี้วัดที่ 5.3.1.1 ร้อยละความสำเร็จแผนเพิ่มรายได้ และได้รายงานความก้าวหน้าการจัดทำคำรับรองรายงานคำรับรองตามแผนปฏิบัติราชการ (กพร.) ประจำปีงบประมาณ 2563 รอบเดือน เมษายน มีทั้งหมด 10 ตัวชี้วัด คะแนนอยู่ที่ 3.4816 โดยมีผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดดังนี้

1.2.1) รายรับที่เกิดจากการให้บริการวิชาการ/กิจกรรมที่ถ่ายทอดความรู้(บาท) ผลการดำเนินงาน อยู่ที่ N/A (กำลังดำเนินการ) คะแนน 1.0000 เนื่องจากผลการดำเนินงานของสำนักบริการวิชาการยังไม่ถึงเกณฑ์การให้คะแนน

1.2.2) รายรับจากการให้บริการวิชาการที่สำนักบริการวิชาการนำส่งมหาวิทยาลัย ผลการดำเนินงานระดับ 5 คะแนน 5.0000 เนื่องจากผลการดำเนินงานของสำนักบริการวิชาการถึงเกณฑ์การให้คะแนนตามเป้าหมายแล้ว

3.1.5) ร้อยละความพึงพอใจจากกิจกรรมที่ถ่ายทอดความรู้/บริการวิชาการไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 ผลการดำเนินงาน อยู่ที่ N/A (กำลังดำเนินการ) คะแนน 1.0000 เนื่องจากผลการดำเนินงานของสำนักบริการวิชาการสรุปรวมเมื่อสิ้นปีงบประมาณ

1.3.1) ร้อยละของบุคลากรที่เข้าร่วมโครงการทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม ผลการดำเนินงาน อยู่ที่ 69.23 คะแนน 4.7552 เนื่องจากบุคลากรบางส่วนได้เข้าร่วมโครงการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

5.1.1) (กรณีที่มี 2 คณะที่ต้องรายงานผลในระบบ eMENSOCR) ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการ ผลการดำเนินงานอยู่ที่ระดับ 3 คะแนน 3.0000 เนื่องจากสำนักบริการวิชาการได้ดำเนินการไปแล้ว 3 ข้อตามเกณฑ์การให้คะแนน

5.1.7) (คณะ-หน่วยงาน) ระดับความสำเร็จของการค้นหาแนวปฏิบัติที่ดี ผลการดำเนินงานอยู่ที่ระดับ 3 คะแนน 3.0000 เนื่องจากสำนักบริการวิชาการได้ดำเนินการไปแล้ว 3 ข้อตามเกณฑ์การให้คะแนน

5.3.1.1) (มหาวิทยาลัย/ คณะ-หน่วยงาน) ร้อยละความสำเร็จแผนเพิ่มรายได้ ผลการดำเนินงาน อยู่ที่ N/A (กำลังดำเนินการ) คะแนน 1.0000 เนื่องจากผลการดำเนินงานของสำนักบริการวิชาการยังไม่ถึงเกณฑ์การให้คะแนน

5.3.1.2) (มหาวิทยาลัย/ คณะ-หน่วยงาน) ร้อยละความสำเร็จแผนลดรายจ่าย ผลการดำเนินงาน อยู่ที่ N/A (กำลังดำเนินการ) คะแนน 1.0000 เนื่องจากผลการดำเนินงานของสำนักบริการวิชาการยังไม่ถึงเกณฑ์การให้คะแนน

7.1.1) (คณะ-หน่วยงาน) ระดับความสำเร็จของการบริหารจัดการไฟฟ้า/ขยะ/น้ำ ผลการดำเนินงาน อยู่ที่ N/A (กำลังดำเนินการ) คะแนน 1.0000 เนื่องจากผลการดำเนินงานของสำนักบริการวิชาการยังไม่ถึงเกณฑ์การให้คะแนน และได้ดำเนินการร่างประกาศมาตรการประหยัดพลังงาน

2.1.1) พัฒนาส่งเสริมการให้บริการวิชาการ เพื่อให้เกิดเป็นนวัตกรรมใหม่ของหน่วยงาน (เป็นนวัตกรรมใหม่ที่ดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ.2563) โดยจำนวนกำไรสุทธิจากการให้บริการวิชาการร่วมกับหน่วยงานภายในหรือภายนอกเพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมาผลการดำเนินงาน คะแนนอยู่ที่ 5.000 เนื่องจากได้สรุปผลการดำเนินงานของโครงการที่ดำเนินการร่วมกับจังหวัดขอนแก่น

มติ ที่ประชุมคณะกรรมการดำเนินงานสำนักบริการวิชาการรับทราบและให้นางสาวประภาพรรณ กำกับติดตามการดำเนินงานตามตัวชี้วัด และให้ดำเนินการตามตัวชี้เพื่อบรรลุเป้าประสงค์ พร้อมให้รายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดแต่ละตัวในที่ประชุมทราบในคราวถัดไป

2. รายงานแผนประจำปี พ.ศ. 2563 ตามแผนกลยุทธ์

นางสาวประภาพรรณ เสนาเพ็ง ได้รายงานผลการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์ โดยนำเสนอแผนการดำเนินงานประจำปีพ.ศ.2563 จำนวน 7 โครงการ ที่ดำเนินการไปแล้ว จำนวน 2 โครงการ ได้แก่

1. โครงการทบทวนแผนกลยุทธ์ประจำปีงบประมาณ 2563 เมื่อวันที่ 5 – 6 กุมภาพันธ์ 2563 ณ ห้องประชุมสำนักบริการวิชาการ

2. โครงการกิจกรรมฝึกอบรมเพื่อบุคลากรสำนักบริการวิชาการ เมื่อวันที่ 2 – 3 มีนาคม 2563 ณ ห้องประชุม EN-204 คณะวิศวกรรมศาสตร์

ยังไม่ดำเนินการจำนวน 5 โครงการ ดังนี้

1. โครงการวิจัยตลาด กำลังดำเนินโครงการ

2. โครงการออกกำลังของบุคลากรสำนักบริการวิชาการ เริ่มโครงการในเดือนกรกฎาคม ในวันอังคาร-พุธ

3. โครงการกิจกรรม 5 ส. ดำเนินโครงการในวันที่ 19 มิถุนายน 2563

4. โครงการบริการวิชาการเพื่อสังคม (CSR) เริ่มโครงการในเดือนเมษายน – พฤษภาคม 2563 โดยนายสรารุทธ์ได้ดำเนินการแล้ว และส่งมอบโอนพัสดุให้แก่โรงเรียนนิคม 3 (กรมประชาสงเคราะห์) ในวันที่ 22 มิถุนายน 2563

5. โครงการทบทวนผลการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ 2563 (ร่วมกับทีมการตลาด) เริ่มโครงการในเดือนกรกฎาคม – สิงหาคม 2563

มติ ที่ประชุมคณะกรรมการดำเนินงานสำนักบริการวิชาการรับทราบและให้ดำเนินงานตามแผนประจำปี พ.ศ.2563 ที่ยังไม่ได้ดำเนินการเพื่อบรรลุตามแผนปฏิบัติประจำปีพ.ศ.2563

3. นางสาววันเพ็ญ วันชูเพลา ได้รายงานการติดตามการประเมินระบบบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน 2563 โดยได้รายงานลงระบบครบถ้วนแล้วและมีเอกสารหลักฐานเพื่อประกอบการประเมินบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายในของสำนักบริการวิชาการ ได้แก่ คำสั่งการปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ 2563 คู่มือการปฏิบัติงานของแต่ละตำแหน่ง แผนกลยุทธ์ทางการเงิน และแผนการพัฒนามูลาการระยะยาว

มติ ที่ประชุมคณะกรรมการดำเนินงานสำนักบริการวิชาการรับทราบและให้กำกับติดตามการรายงานตามกำหนดการ มอบหมายให้นางสาวนัยนาจัดทำแผนการพัฒนามูลาการระยะยาว มอบหมายให้นางสาววันทนาดำเนินการเตรียมการจัดทำแผนกลยุทธ์ทางการเงินเพื่อนัดประชุมอีกครั้ง และฝากให้บุคลากรทุกคนดำเนินการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานและส่งคู่มือการปฏิบัติงานฉบับสมบูรณ์ พร้อมรายงานในที่ประชุมในคราวถัดไป

4. นางสาวเยาวลักษณ์ แดมศิริ ได้รับมอบหมายให้ดำเนินการจัดการความรู้ KM ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 เพื่อให้ได้แนวปฏิบัติที่ดีและนำแนวปฏิบัติที่ดีนำไปเผยแพร่ต่อไป นั้น

มติ ที่ประชุมคณะกรรมการดำเนินงานสำนักบริการวิชาการทราบ และดำเนินการตามแผนกำหนดการประชุมคณะกรรมการดำเนินการจัดการความรู้ต่อไป และให้แตกประเด็นให้เห็นรายละเอียด พร้อมให้รายงานในที่ประชุมในคราวถัดไป

3.3 ติดตามงานฝึกอบรม

ตามที่ฝ่ายฝึกอบรมได้ขออนุมัติจัดโครงการฝึกอบรมในเดือน กรกฎาคม 2563 จึงได้จัดทำตารางกำหนดการดำเนินโครงการบริการวิชาการของทีมงานตลาดและมอบหมายให้บุคลากรสำนักบริการวิชาการดูแลการดำเนินโครงการ

ประเด็นที่เสนอ

เสนอคณะกรรมการดำเนินงานสำนักบริการวิชาการ ทราบตารางกำหนดการดำเนินโครงการของทีมงานตลาด

มติ ที่ประชุมคณะกรรมการดำเนินงานสำนักบริการวิชาการรับทราบ

วาระที่ 4 เรื่องเพื่อพิจารณา

4.1 พิจารณาบริษัทประกันอุบัติเหตุของบุคลากรสำนักบริการวิชาการ

เนื่องจากประกันอุบัติเหตุของบุคลากรสำนักบริการวิชาการ ได้หมดอายุเมื่อวันที่ 5 มิถุนายน 2563 จึงได้จัดทำตารางเปรียบเทียบกรมธรรม์จากบริษัทประกันเพื่อดำเนินการต่อประกันให้มีความต่อเนื่อง

มติ ที่ประชุมคณะกรรมการดำเนินงานสำนักบริการวิชาการ เห็นชอบเลือกธนาคารทหารไทย โดยค่าเบี้ยประกันจำนวน 1,559 บาท ความคุ้มครอง 500,000 บาท และค่ารักษาพยาบาล/ครั้ง 20,000 บาท

วาระที่ 5 วาระอื่นๆ

-ไม่มี-

เปิดประชุมเวลา 15.30 น.



(นางสาวประภาวรรณ เสนาเพ็ง)
ผู้ช่วยเลขานุการ (นักวิชาการศึกษา)
ผู้จัดบันทึกการประชุม



(นางสาวนัยนา ไพโรวิจารณ์)
กรรมการและเลขานุการ (หัวหน้าฝ่ายสำนักงาน)
ผู้ตรวจบันทึกการประชุม



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ธีรยุทธ ชาทิชนะยีนยง)
ประธานกรรมการ
(ผู้รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการสำนักบริการวิชาการ)