

## รายงานการประชุม

คณะกรรมการดำเนินงานสำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม  
ครั้งที่ 7/2563 วันพฤหัสบดีที่ 23 เมษายน พ.ศ.2563  
ณ ห้องประชุมสำนักบริการวิชาการ และผ่าน video conference

---

### ผู้มาประชุม

- |                                              |                            |
|----------------------------------------------|----------------------------|
| 1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ธีรยุทธ ชาติชนะยืนยง    | ประธานกรรมการ              |
| 2. นางวิรายา ภมรสมิต (ผู้จัดการศูนย์หนังสือ) | ที่ปรึกษา                  |
| 3. นางสาวเยาวลักษณ์ แฉมศิริ                  | กรรมการ                    |
| 4. นางสาววันทนา ไชยกุล                       | กรรมการ                    |
| 5. นายสรวิศ ไชยดา                            | กรรมการ                    |
| 6. นางสาวอรชума กองเงิน                      | กรรมการ                    |
| 7. นางสาวนันท์นิชา วณิชพงษ์ศิริ              | กรรมการ                    |
| 8. นายบุญเรือง ลาจำวงศ์                      | กรรมการ                    |
| 9. นางสาวณาดยา ลาดกระโทก                     | กรรมการ                    |
| 10. นางสาววิศรา เนาวสาร                      | กรรมการ                    |
| 11. นางสาววันเพ็ญ วันชูเพลา                  | กรรมการ                    |
| 12. นายธีรพัฒน์ เนาวสาร                      | กรรมการ                    |
| 13. นางสาวนัยนา ไพโรวิจารณ์                  | กรรมการและเลขานุการ        |
| 14. นางสาวประภาวรรณ เสนาเพ็ง                 | กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ |

### ผู้ลาประชุม

- |                       |         |
|-----------------------|---------|
| 1. นางสาวสุพิศรา นอใส | กรรมการ |
|-----------------------|---------|

เริ่มประชุมเวลา 13.30 น.

เมื่อกรรมการสำนักบริการวิชาการครบองค์ประชุม ผู้ช่วยศาสตราจารย์ธีรยุทธ ชาติชนะยืนยง ประธานกรรมการสำนักบริการวิชาการ ได้ดำเนินการประชุมตามระเบียบวาระ ดังนี้

### วาระที่ 1 เรื่องแจ้งเพื่อทราบ

- 1.1 เรื่องแจ้งเพื่อทราบจากประธาน  
- ไม่มี -
- 1.2 เรื่องแจ้งเพื่อทราบจากเลขานุการ  
ไม่มี -

### วาระที่ 2 รับรองรายงานการประชุม

#### 2.1 รับรองรายงานการประชุมครั้งที่ 6/2563

ด้วยสำนักบริการวิชาการ ได้จัดการประชุมคณะกรรมการดำเนินงานสำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ครั้งที่ 6/2563 วันพฤหัสบดีที่ 9 เมษายน พ.ศ. 2563 ณ ห้องประชุมสำนักบริการวิชาการ

#### ประเด็นที่เสนอ

เสนอคณะกรรมการดำเนินงานสำนักบริการวิชาการ ครั้งที่ 6/2563 วันพฤหัสบดีที่ 9 เมษายน พ.ศ. 2563 ณ ห้องประชุมสำนักบริการวิชาการ

มติ ที่ประชุมคณะกรรมการดำเนินงานสำนักบริการวิชาการ รับรองรายงานการประชุมคณะกรรมการดำเนินงานสำนักบริการวิชาการ ครั้งที่ 6/2563 โดยไม่มีแก้ไข

### วาระที่ 3 เรื่องสืบเนื่อง

#### 3.1 ติดตามและรายงานความก้าวหน้าการทำแบบประเมินบุคลากรสำนักบริการวิชาการ

ตามที่นางสาวนัยนา ไพริวิจารณ์ ได้กำหนดให้บุคลากรสำนักบริการวิชาการ ส่ง ป.01 และป.02 นำข้อเสนอไปปรับแก้ไข ป.01 และป.02 ให้เรียบร้อย และให้ส่งแบบประเมิน ป.01 และป.02 ที่แก้ไขแล้ว นั้น

#### ประเด็นที่เสนอ

เสนอคณะกรรมการดำเนินงานสำนักบริการวิชาการ ทราบรายงานความก้าวหน้าในการทำแบบประเมินของบุคลากรสำนักบริการวิชาการ โดยได้เสนอให้ผู้ประเมินลงนามแล้วและดำเนินการต่อไปเพื่อประเมินรอบที่ 2 (1 มีนาคม – 31 สิงหาคม 2563) พร้อมเสนอคณะกรรมการดำเนินงานสำนักบริการวิชาการให้พิจารณาคำสั่งการมอบหมายงานในหน้าที่ความรับผิดชอบของบุคลากรสำนักบริการวิชาการ

มติ ที่ประชุมคณะกรรมการดำเนินงานสำนักบริการวิชาการ รับทราบและให้พิจารณาคำสั่งการมอบหมายงานในหน้าที่ความรับผิดชอบของบุคลากรสำนักบริการวิชาการของแต่ละตำแหน่งพร้อมแจ้งให้นางสาวนัยนาทราบแล้วแก้ไขต่อไป

#### 3.2 ติดตามและรายงานการดำเนินงานตามแผนของสำนักบริการวิชาการ

ตามที่ประธานกรรมการ ได้ให้กำกับติดตามการดำเนินงานตามแผนของสำนักบริการวิชาการ โดยให้รายงานผลการดำเนินงานดังต่อไปนี้

1. คำรับรองตามแผนปฏิบัติราชการ (กพร.) ประจำปีงบประมาณ 2563
2. แผนกลยุทธ์
3. การบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน
4. การจัดการความรู้ KM

#### ประเด็นที่เสนอ

นางสาวประภารณ เสนาเพ็ง ได้รายงานความก้าวหน้าการจัดทำคำรับรองรายงานคำรับรองตามแผนปฏิบัติราชการ (กพร.) ประจำปีงบประมาณ 2563 รอบเดือน มีนาคม มีทั้งหมด 10 ตัวชี้วัด คะแนนอยู่ที่ 3.4816 โดยมีผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดดังนี้

1.2.1) รายรับที่เกิดจากการให้บริการวิชาการ/กิจกรรมที่ถ่ายทอดความรู้(บาท) ผลการดำเนินงาน อยู่ที่ N/A (กำลังดำเนินการ) คะแนน 1.0000 เนื่องจากผลการดำเนินงานของสำนักบริการวิชาการยังไม่ถึงเกณฑ์การให้คะแนน

1.2.2) รายรับจากการให้บริการวิชาการที่สำนักบริการวิชาการนำส่งมหาวิทยาลัย ผลการดำเนินงานระดับ 5 คะแนน 5.0000 เนื่องจากผลการดำเนินงานของสำนักบริการวิชาการถึงเกณฑ์การให้คะแนนตามเป้าหมายแล้ว

3.1.5) ร้อยละความพึงพอใจจากกิจกรรมที่ถ่ายทอดความรู้/บริการวิชาการไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 ผลการดำเนินงาน อยู่ที่ N/A (กำลังดำเนินการ) คะแนน 1.0000 เนื่องจากผลการดำเนินงานของสำนักบริการวิชาการสรุปรวมเมื่อสิ้นปีงบประมาณ

1.3.1) ร้อยละของบุคลากรที่เข้าร่วมโครงการทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม ผลการดำเนินงาน อยู่ที่ 69.23 คะแนน 4.7552 เนื่องจากบุคลากรบางส่วนได้เข้าร่วมโครงการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

5.1.1) (กรณีที่ไม่ต้องรายงานผลในระบบ eMENSCR) ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ผลการดำเนินงานอยู่ที่ระดับ 3 คะแนน 3.0000 เนื่องจากสำนักบริการวิชาการได้ดำเนินการไปแล้ว 3 ข้อตามเกณฑ์การให้คะแนน

5.1.7) (คณะ-หน่วยงาน) ระดับความสำเร็จของการค้นหาแนวปฏิบัติที่ดี ผลการดำเนินงานอยู่ที่ระดับ 3 คะแนน 3.0000 เนื่องจากสำนักบริการวิชาการได้ดำเนินการไปแล้ว 3 ข้อตามเกณฑ์การให้คะแนน

5.3.1.1) (มหาวิทยาลัย/ คณะ-หน่วยงาน) ร้อยละความสำเร็จแผนเพิ่มรายได้ ผลการดำเนินงาน อยู่ที่ N/A (กำลังดำเนินการ) คะแนน 1.0000 เนื่องจากผลการดำเนินงานของสำนักบริการวิชาการยังไม่ถึงเกณฑ์การให้คะแนน

5.3.1.2) (มหาวิทยาลัย/ คณะ-หน่วยงาน) ร้อยละความสำเร็จแผนลดรายจ่าย ผลการดำเนินงาน อยู่ที่ N/A (กำลังดำเนินการ) คะแนน 1.0000 เนื่องจากผลการดำเนินงานของสำนักบริการวิชาการยังไม่ถึงเกณฑ์การให้คะแนน

7.1.1) (คณะ-หน่วยงาน) ระดับความสำเร็จของการบริหารจัดการไฟฟ้า/ขยะ/น้ำ ผลการดำเนินงาน อยู่ที่ N/A (กำลังดำเนินการ) คะแนน 1.0000 เนื่องจากผลการดำเนินงานของสำนักบริการวิชาการยังไม่ถึงเกณฑ์การให้คะแนน และได้ดำเนินการร่างประกาศมาตรการประหยัดพลังงาน

2.1.1) พัฒนาส่งเสริมการให้บริการวิชาการ เพื่อให้เกิดเป็นนวัตกรรมใหม่ของหน่วยงาน (เป็นนวัตกรรมใหม่ที่ดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ.2563) โดยจำนวนกำไรสุทธิจากการให้บริการวิชาการร่วมกับหน่วยงานภายในหรือภายนอกเพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมาผลการดำเนินงาน คะแนนอยู่ที่ 5.000 เนื่องจากได้สรุปผลการดำเนินงานของโครงการที่ดำเนินการร่วมกับจังหวัดขอนแก่น

มติ ที่ประชุมคณะกรรมการดำเนินงานสำนักบริการวิชาการรับทราบและให้นางสาวประภาพรรณ เสนาเพ็ง กำกับติดตามการดำเนินงานตามตัวชี้วัด และให้ดำเนินการตามตัวชี้เพื่อบรรลุเป้าประสงค์ พร้อมให้รายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดแต่ละตัวในที่ประชุมทราบในคราวถัดไป

2. รายงานแผนประจำปี พ.ศ. 2563 ตามแผนกลยุทธ์

นางสาวประภาพรรณ เสนาเพ็ง ได้รายงานผลการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์ โดยนำเสนอแผนการดำเนินงานประจำปีพ.ศ.2563 จำนวน 7 โครงการ ที่ดำเนินการไปแล้ว จำนวน 2 โครงการ ได้แก่

1. โครงการทบทวนแผนกลยุทธ์ประจำปีงบประมาณ 2563 เมื่อวันที่ 5 – 6 กุมภาพันธ์ 2563 ณ ห้องประชุมสำนักบริการวิชาการ

2. โครงการกิจกรรมฝึกอบรมเพื่อบุคลากรสำนักบริการวิชาการ เมื่อวันที่ 2 – 3 มีนาคม 2563 ณ ห้องประชุม EN-204 คณะวิศวกรรมศาสตร์

ยังไม่ดำเนินการจำนวน 5 โครงการ ดังนี้

1. โครงการวิจัยตลาด เริ่มแผนการทำวิจัยตลาดช่วงเดือนกุมภาพันธ์ 2563

2. โครงการออกกำลังของบุคลากรสำนักบริการวิชาการ เริ่มโครงการในเดือนเมษายน – สิงหาคม 2563

3. โครงการกิจกรรม 5 ส. เริ่มโครงการระหว่างเดือนพฤษภาคม 2563

4. โครงการบริการวิชาการเพื่อสังคม (CSR) เริ่มโครงการในเดือนเมษายน – พฤษภาคม 2563

5. โครงการทบทวนผลการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ 2563 (ร่วมกับทีมการตลาด) เริ่มโครงการในเดือนกรกฎาคม – สิงหาคม 2563

มติ ที่ประชุมคณะกรรมการดำเนินงานสำนักบริการวิชาการรับทราบและให้ชะลอการดำเนินงานตามแผนประจำปีพ.ศ.2563 ที่ยังไม่ได้ดำเนินการให้ชะลอไปก่อนเนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อโรค COVID-

19 และโครงการบริการวิชาการเพื่อสังคม (CSR) เพื่อโครงการบรรลุมอบให้นายสราวุธดำเนินการสำรวจพัสดุที่สามารถนำไปบริจาคได้ พร้อมให้รายงานในที่ประชุมในคราวถัดไป

3. นางสาววันเพ็ญ วันชูเพลา ได้รายงานการติดตามการประเมินระบบบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน 2563 โดยได้รายงานลงระบบครบถ้วนแล้วและมีเอกสารหลักฐานเพื่อประกอบการประเมินบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายในของสำนักบริการวิชาการ ได้แก่ คำสั่งการปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ 2563 คู่มือการปฏิบัติงานของแต่ละตำแหน่ง แผนกลยุทธ์ทางการเงิน และแผนการพัฒนาบุคลากรระยะยาว

มติ ที่ประชุมคณะกรรมการดำเนินงานสำนักบริการวิชาการรับทราบและให้กำกับติดตามการรายงานตามกำหนดการ มอบหมายให้นางสาวนัยนาจัดทำแผนการพัฒนาบุคลากรระยะยาว และให้บุคลากรทุกคนดำเนินการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน พร้อมรายงานในที่ประชุมในคราวถัดไป

4. นางสาวเยาวลักษณ์ แฉมศิริ ได้รับมอบหมายให้ดำเนินการจัดการความรู้ KM ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 เพื่อให้ได้แนวปฏิบัติที่ดีและนำแนวปฏิบัติที่ดีนำไปเผยแพร่ต่อไป นั้น ได้มีการประชุมคณะกรรมการดำเนินการจัดการความรู้ครั้งที่ 6/2563 ในวันอังคารที่ 20 เมษายน 2563 เวลา 11.00-12.00 น. ประชุมออนไลน์ (ZOOM) ประเด็นที่ 2 แนวทางการจัดโครงการบริการวิชาการร่วมกับหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน โดยหัวข้อแลกเปลี่ยนในขั้นตอนแรกคือ

#### การติดต่อประสานงานระหว่างหน่วยงาน

- 1.ขอเข้าพบเพื่อปรึกษาหารือ กำหนดหัวข้อ/โครงการ ที่จะดำเนินการร่วมกัน
- 2.มีการติดตามความคืบหน้าอย่างสม่ำเสมอ และรายการต่อที่ประชุม/คณะทำงานของสำนักบริการวิชาการ
- 3.ผู้ที่ได้รับมอบหมายต้องมีความรู้ความเข้าใจในหัวข้อ/โครงการนั้นๆ
- 4.เต็มใจที่จะติดต่อกับผู้อื่นก่อน
- 5.แสดงความมีน้ำใจต่อผู้อื่นก่อน สร้างสัมพันธ์ที่ดี มีความไว้วางใจกัน
- 6.ฟังผู้อื่นพูดให้มาก
- 7.หลีกเลี่ยงการโต้แย้ง
- 8.ชักชวนการทำงานให้เข้าใจวัตถุประสงค์ตรงกัน
- 9.ทำความเข้าใจขั้นตอนการปฏิบัติและจังหวะเวลาให้รับกัน
10. เสริมสร้างมิตรไมตรี และความเป็นกันเองตามสายงาน และช่องทางการสื่อสารที่ถูกต้อง
11. ไม่รับการติดต่อในเรื่องที่ไม่เกี่ยวกับงานจากผู้ได้บังคับบัญชาหน่วยงานอื่น

มติ ที่ประชุมคณะกรรมการดำเนินงานสำนักบริการวิชาการทราบ และดำเนินการตามแผนกำหนดการประชุมคณะกรรมการดำเนินการจัดการความรู้ต่อไป พร้อมให้รายงานในที่ประชุมในคราวถัดไป

วาระที่ 4 เรื่องเพื่อพิจารณา

- ไม่มี -

วาระที่ 5 วาระอื่นๆ

5.1 กำหนดวันประชุมคณะกรรมการดำเนินงานสำนักบริการวิชาการ  
 คณะกรรมการดำเนินงานสำนักบริการวิชาการ ได้กำหนดวันประชุมคราวถัดไป ในวันศุกร์ที่ 8 พฤษภาคม  
 พ.ศ.2563 เวลา 13.30 น. ณ ห้องประชุมสำนักบริการวิชาการ

มติ ที่ประชุมคณะกรรมการดำเนินงานสำนักบริการวิชาการรับทราบ

ปิดประชุมเวลา 15.00 น.

(นางสาวประภาวรรณ เสนาเพ็ง)  
 ผู้ช่วยเลขานุการ (นักวิชาการศึกษา)  
 ผู้จัดบันทึกการประชุม



(นางสาวนัยนา ไพโรจิจารย์)  
 กรรมการและเลขานุการ (หัวหน้าฝ่ายสำนักงาน)  
 ผู้ตรวจบันทึกการประชุม



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ธีรยุทธ ชชาติชนะยืนยง)  
 ประธานกรรมการ  
 (ผู้รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการสำนักบริการวิชาการ)