



คำรับรองการปฏิบัติราชการ

ชื่อคณะ/หน่วยงาน สำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

1. คำรับรองระหว่าง

รองศาสตราจารย์ประยุक्त ศรีวิไล อธิการบดีมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

ผู้รับคำรับรอง

และ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ธีรยุทธ ขาติชนะยืนยง ผู้รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการ
สำนักบริการวิชาการ

ผู้ทำคำรับรอง

2. คำรับรองนี้เป็นคำรับรองฝ่ายเดียว มิใช่สัญญา และใช้สำหรับระยะเวลา 1 ปี เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2564 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2565

3. รายละเอียดของคำรับรอง ได้แก่ แผนยุทธศาสตร์ของคณะ/หน่วยงาน สำนักบริการวิชาการ ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการตามแผนยุทธศาสตร์ นวัตกรรม เป้าหมาย และเกณฑ์การให้คะแนน ของคณะ/หน่วยงาน สำนักบริการวิชาการ และรายละเอียดอื่นๆ ตามที่ปรากฏอยู่ใน เอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้

4. ข้าพเจ้า รองศาสตราจารย์ประยุक्त ศรีวิไล ในฐานะอธิการบดีมหาวิทยาลัยมหาสารคามได้พิจารณาและเห็นชอบกับแผนยุทธศาสตร์ของคณะ/หน่วยงาน สำนักบริการวิชาการ ตัวชี้วัด ผลการปฏิบัติราชการตามแผนยุทธศาสตร์ นวัตกรรม เป้าหมาย และเกณฑ์การให้คะแนนของคณะ/หน่วยงาน สำนักบริการวิชาการ และรายละเอียดอื่นๆ ตามที่ปรากฏ อยู่ในเอกสารประกอบ ท้ายคำรับรองนี้ และข้าพเจ้ายินดีจะให้คำแนะนำ กำกับ และตรวจสอบผลการปฏิบัติราชการของคณะ/หน่วยงาน สำนักบริการวิชาการ ให้เป็นไปตามคำรับรองที่จัดทำขึ้นนี้

5. ข้าพเจ้า ผู้ช่วยศาสตราจารย์ธีรยุทธ ขาติชนะยืนยง ผู้รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการสำนักบริการวิชาการ ได้ทำความเข้าใจคำรับรองตามข้อ 3. แล้ว ขอให้คำรับรองกับ อธิการบดีมหาวิทยาลัยมหาสารคามว่าจะมุ่งมั่นปฏิบัติราชการให้เกิดผลงานที่ดีตามเป้าหมายของตัวชี้วัดแต่ละตัวในระดับสูงสุด เพื่อให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน ตามที่ให้คำรับรองไว้

6. ผู้รับคำรับรองและผู้ทำคำรับรอง ได้เข้าใจคำรับรองการปฏิบัติราชการและเห็นพ้องกันแล้ว จึงได้ลงลายมือชื่อ ไว้เป็นสำคัญ



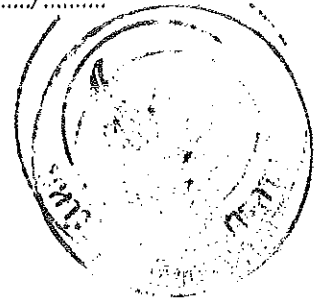


(รองศาสตราจารย์ประยุทธ์ ศรีวิไล)
อธิการบดีมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

วันที่ 14 / .ก.พ./ 2565

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ธีรยุทธ ชาติชนะยืนยง)
ผู้รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการสำนักบริการวิชาการ

วันที่/...../.....



เกณฑ์การให้คะแนนแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 สำนักบริการวิชาการ

กรอบตัวชี้วัดคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 สำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

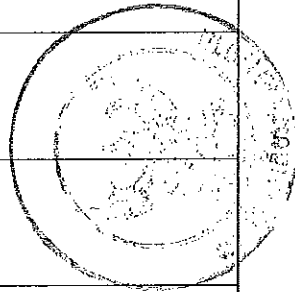
ส่วนที่ 1 การผลิตผลงาน/ยุทธศาสตร์หน่วยงาน (ร้อยละ 30)

| เป้าประสงค์/ตัวชี้วัด | น้ำหนัก (ร้อยละ) | เป้าหมาย 2565 | เกณฑ์การให้คะแนน | | | | | ผู้รับผิดชอบ | |
|--|---------------------|------------------|------------------|---|---|---|---|--------------|--------------------------------------|
| | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | | |
| 1. ผลประเมินตัวชี้วัดแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ของสำนักบริการวิชาการ | | | | | | | | | |
| 1.1 เพื่อให้การดำเนินงานตามแผนของสำนักบริการวิชาการมีประสิทธิภาพ | | | | | | | | | |
| 1. ระดับความล้ำเลิศของการเพิ่มโครงการใหม่หรือจัดทำหลักสูตร อบรมใหม่ (ระดับความล้ำเลิศ) ระดับ 0 ไม่มีการดำเนินการ ระดับ 1 มีแผนในการกำหนดกลุ่มเป้าหมายและวิเคราะห์ความ ต้องการของกลุ่มลูกค้า ระดับ 2 มีการดำเนินงานตามแผน ระดับ 3 จำนวนโครงการ/หลักสูตรใหม่ 10 โครงการ/หลักสูตร ระดับ 4 จำนวนโครงการ/หลักสูตรใหม่ 15 โครงการ/หลักสูตร ระดับ 5 จำนวนโครงการ/หลักสูตรใหม่ 20 โครงการ/หลักสูตร | 10 | 5 | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | -เยาวลักษณ์ แกมศิริ -สุพัชรา นอโต |
| 2. ร้อยละของหน่วยงานเดิมที่ใช้บริการต่อเนื่อง (ร้อยละ) ระดับ 0 ไม่มีการดำเนินการ ระดับ 1 ร้อยละ 60 ระดับ 2 ร้อยละ 70 ระดับ 3 ร้อยละ 80 ระดับ 4 ร้อยละ 90 ระดับ 5 ร้อยละ 100 | 10 | 5 | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | -ฝ่ายฝึกอบรม -ฝ่ายวิจัยและพัฒนา |
| 3. ร้อยละความพึงพอใจของลูกค้าที่ใช้บริการโครงการอยู่ในระดับ ดีมาก (ร้อยละ) ระดับ 0 ไม่มีการดำเนินการ ระดับ 1 - | 10 | 5 | 0 | | | 3 | 4 | 5 | -ฝ่ายฝึกอบรม |

| เป้าประสงค์/ตัวชี้วัด | น้ำหนัก (ร้อยละ) | เป้าหมาย | เกณฑ์การให้คะแนน | | | | | ผู้รับผิดชอบ |
|--|---------------------|----------|------------------|---|---|---|---|--------------|
| | | | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | |
| ระดับ 2 - ระดับ 3 ร้อยละ 70 ของโครงการทั้งหมด ระดับ 4 ร้อยละ 85 ของโครงการทั้งหมด ระดับ 5 ร้อยละ 95 ของโครงการทั้งหมด | | 2565 | | | | | | |

ส่วนที่ 2 งานนโยบาย/งานโตดเต้น/งานเชิงรุก/งานที่มหาวิทยาลัยมอบหมายให้หน่วยงานดำเนินการ (ร้อยละ 50)

| เป้าประสงค์/ตัวชี้วัด | น้ำหนัก ร้อยละ | เป้าหมาย | เกณฑ์การให้คะแนน | | | | | ผู้รับผิดชอบ | |
|---|-------------------|----------|------------------|---|---|---|----|--------------|--------------------------------------|
| | | | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | | 5 |
| 2 พัฒนาการดำเนินงานตามนโยบายให้มีความโดดเด่น | | 2565 | | | | | | | |
| 2.1 เพื่อให้การดำเนินงานตามนโยบายของมหาวิทยาลัยมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล | | | | | | | | | |
| 4. ร้อยละของรายได้ที่ได้รับจากการให้บริการที่เพิ่มขึ้น | 16.67 | 10 ลบ. | 0 | 2 | 4 | 6 | 8 | 10 | -ฝ่ายบัญชีการเงินและพัสดุ |
| 5. จำนวนเงินที่นำส่งเป็นรายได้ให้กับมหาวิทยาลัย | 16.67 | 12 ลบ. | 0 | 4 | 6 | 8 | 10 | 12 | -ฝ่ายบัญชีการเงินและพัสดุ |
| 6. ระดับความสำเร็จของการเพิ่มกลุ่มลูกค้าใหม่ | 16.66 | ระดับ 5 | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | -เยาวลักษณ์ แกมศิริ -สุพัตรา นอโธ |
| ระดับ 0 ไม่มีการดำเนินการ | | | | | | | | | |
| ระดับ 1 มีแผนในการแสวงหากลุ่มลูกค้าใหม่และนำเสนอต่อ คณะกรรมการหน่วยงาน | | | | | | | | | |
| ระดับ 2 มีการดำเนินงานตามแผน | | | | | | | | | |
| ระดับ 3 จำนวนลูกค้ากลุ่มใหม่ที่ให้บริการ จำนวน 50 คน | | | | | | | | | |
| ระดับ 4 จำนวนลูกค้ากลุ่มใหม่ที่ให้บริการ จำนวน 100 คน | | | | | | | | | |
| ระดับ 5 จำนวนลูกค้ากลุ่มใหม่ที่ให้บริการ จำนวน 150 คน | | | | | | | | | |



ส่วนที่ 3 นวัตกรรมในการพัฒนาของหน่วยงาน (ร้อยละ 20)

| เป้าหมาย/ตัวชี้วัด | น้ำหนัก (ร้อยละ) | เป้าหมาย 2565 | เกณฑ์การให้คะแนน | | | | | ผู้รับผิดชอบ | |
|---|---------------------|------------------|------------------|---|---|---|---|--------------|--|
| | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | | |
| 3.1) พัฒนานวัตกรรมใหม่การดำเนินงานของหน่วยงาน | | | | | | | | | |
| 3.1.1) เพื่อพัฒนาวัฒนธรรมใหม่การดำเนินงานของหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ | | | | | | | | | |
| 7. จำนวนโครงการบริการวิชาการที่มีส่วนร่วมกับหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย (โครงการ) ระดับ 0 ไม่มีการดำเนินการ ระดับ 1 จำนวน 1 โครงการ ระดับ 2 จำนวน 2 โครงการ ระดับ 3 จำนวน 3 โครงการ ระดับ 4 จำนวน 4 โครงการ ระดับ 5 จำนวน 5 โครงการ | 10 | 5 | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | -เยาวลักษณ์ แกมศิริ -สุพัตรา นอไฮ |
| 8. ระดับความสำเร็จของการพัฒนาหน่วยงานสู่ความเป็นเลิศ (ระดับความสำเร็จ) ระดับ 0 ไม่มีการดำเนินการ ระดับ 1 มีการวิเคราะห์สวทศและรายงานผลการวิเคราะห์จุดแข็ง/ จุดอ่อนภาพรวมของการบริหารและพัฒนาหน่วยงานของ ปีที่ผ่านมา ระดับ 2 มีแนวทางในการพัฒนาหรือแก้ปัญหาการดำเนินงาน ระดับ 3 มีการจัดทำ Work flow / มีแนวปฏิบัติในการปฏิบัติงาน ระดับ 4 มีนวัตกรรมที่มี Impact ต่อหน่วยงานและมหาวิทยาลัย ระดับ 5 มีผลิตภัณฑ์จากธุรกิจดำเนินงาน / มีการเปลี่ยนแปลงที่ดีขึ้น | 10 | 5 | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | -ฝ่ายสำนักงาน -ฝ่ายบัญชีการเงินและ พัสดุ |