



คำรับรองการปฏิบัติราชการ
สำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

๑. คำรับรองระหว่าง

รองศาสตราจารย์ประยุक्त ศรีวิไล อธิการบดีมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

ผู้รับคำรับรอง

และ

สำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

ผู้ทำคำรับรอง

๒. คำรับรองนี้เป็นคำรับรองฝ่ายเดียว มิใช่สัญญา และใช้สำหรับระยะเวลา ๑ ปี เริ่มตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖

๓. รายละเอียดของคำรับรอง ได้แก่ แผนยุทธศาสตร์ของสำนักบริการวิชาการ ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการตามแผนยุทธศาสตร์ นวัตกรรม เป้าหมาย และเกณฑ์การให้คะแนน ของสำนักบริการวิชาการ และรายละเอียดอื่นๆ ตามที่ปรากฏอยู่ในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้

๔. ข้าพเจ้า รองศาสตราจารย์ประยุक्त ศรีวิไล ในฐานะอธิการบดีมหาวิทยาลัยมหาสารคามได้พิจารณาและเห็นชอบกับแผนยุทธศาสตร์ของสำนักบริการวิชาการ ตัวชี้วัด ผลการปฏิบัติราชการตามแผนยุทธศาสตร์ นวัตกรรม เป้าหมาย และเกณฑ์การให้คะแนนของสำนักบริการวิชาการ และรายละเอียดอื่นๆ ตามที่ปรากฏ อยู่ในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้ และข้าพเจ้ายินดีจะให้คำแนะนำ กำกับ และตรวจสอบผลการปฏิบัติราชการของสำนักบริการวิชาการให้เป็นไปตามคำรับรองที่จัดทำขึ้นนี้

๕. ข้าพเจ้า สำนักบริการวิชาการ ได้ทำความเข้าใจคำรับรองตามข้อ ๓. แล้ว ขอให้คำรับรองกับ อธิการบดี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ว่าจะมุ่งมั่นปฏิบัติราชการให้เกิดผลงานที่ดีตามเป้าหมายของตัวชี้วัดแต่ละตัวในระดับสูงสุด เพื่อให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน ตามที่ให้คำรับรองไว้

๖. ผู้รับคำรับรองและผู้ทำคำรับรอง ได้เข้าใจคำรับรองการปฏิบัติราชการและเห็นพ้องกันแล้ว จึงได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญ

(รองศาสตราจารย์ประยุक्त ศรีวิไล)
อธิการบดีมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

วันที่ 10 / 10 / ๖๖

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ธีรยุทธ ขาดิชนะยีนยง)
ผู้อำนวยการในตำแหน่งผู้อำนวยการสำนักบริการวิชาการ

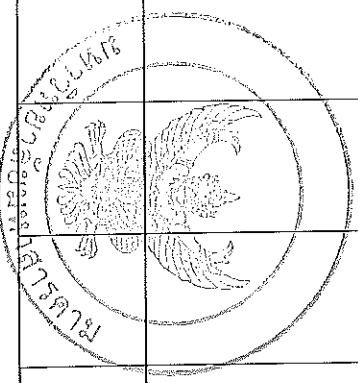
วันที่ 23 / 10 / ๖๖

เกณฑ์การให้คะแนนแผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 สำนักบริหารวิชาการ

กรอบตัวชี้วัดสำหรับรองการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 สำนักบริหารวิชาการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

ส่วนที่ 1 การกิจหลักหน่วยงาน/ยุทธศาสตร์หน่วยงาน (ร้อยละ 30)

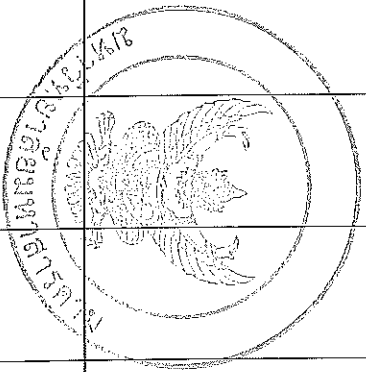
เป้าประสงค์/ตัวชี้วัด (ร้อยละ)	น้ำหนัก	เป้าหมาย 2566	เกณฑ์การให้คะแนน					ผู้รับผิดชอบ	
			0	1	2	3	4		5
1. ผลประเมิณตัวชี้วัดแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ของสำนักบริหารวิชาการ									
1.1 เพื่อให้การดำเนินงานตามแผนของสำนักบริหารวิชาการมีประสิทธิภาพ									
ตัวชี้วัดที่ 1.2.1) ระดับความสำเร็จของการเพิ่มโครงการใหม่หรือจัดทำหลักสูตรอบรมใหม่ (ระดับความสำเร็จ)	10	5	0	1	2	3	4	5	-ฝ่ายฝึกอบรม -ฝ่ายวิจัยและพัฒนา
ระดับ 0 ไม่มีการดำเนินการ									
ระดับ 1 มีแผนในการกำหนดกลุ่มเป้าหมายและวิเคราะห์ความต้องการของกลุ่มลูกค้า									
ระดับ 2 มีการดำเนินงานตามแผน									
ระดับ 3 จำนวนโครงการ/หลักสูตรใหม่ 10 โครงการ/หลักสูตร									
ระดับ 4 จำนวนโครงการ/หลักสูตรใหม่ 15 โครงการ/หลักสูตร									
ระดับ 5 จำนวนโครงการ/หลักสูตรใหม่ 20 โครงการ/หลักสูตร									
ตัวชี้วัดที่ 1.2.2) ร้อยละของหน่วยงานเดิมที่ขึ้นบริการต่อเนื่อง (ร้อยละ)	10	5	0	1	2	3	4	5	-ฝ่ายฝึกอบรม -ฝ่ายวิจัยและพัฒนา
ระดับ 0 ไม่มีการดำเนินการ									
ระดับ 1 ร้อยละ 60									
ระดับ 2 ร้อยละ 70									
ระดับ 3 ร้อยละ 80									
ระดับ 4 ร้อยละ 90									
ระดับ 5 ร้อยละ 100									



เป้าประสงค์/ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย	เกณฑ์การให้คะแนน					ผู้รับผิดชอบ	
			0	1	2	3	4		5
ตัวชี้วัดที่ 1.2.3) ร้อยละความพึงพอใจของลูกค้าที่ใช้บริการโครงการอยู่ในระดับดีมาก (ร้อยละ)	10	5	0	1	2	3	4	5	-ฝ่ายฝึกอบรม -ฝ่ายวิจัยและพัฒนา
ระดับ 0 ไม่มีการดำเนินการ									
ระดับ 1 -									
ระดับ 2 -									
ระดับ 3 ร้อยละ 70 ของโครงการทั้งหมด									
ระดับ 4 ร้อยละ 85 ของโครงการทั้งหมด									
ระดับ 5 ร้อยละ 95 ของโครงการทั้งหมด									

ส่วนที่ 2 งานนโยบาย/งานโดดเด่น/งานเชิงรุก/งานที่มหาวิทยาลัยมอบหมายให้หน่วยงานดำเนินการ (ร้อยละ 50)

เป้าประสงค์/ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย	เกณฑ์การให้คะแนน					ผู้รับผิดชอบ	
			0	1	2	3	4		5
2 พัฒนาการดำเนินงานตามนโยบายให้มีความโดดเด่น									
2.1 เพื่อให้การดำเนินงานตามนโยบายของมหาวิทยาลัยมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล									
ตัวชี้วัดที่ 2.2.1)	12.50	10 ลบ.	0	2	4	6	8	10	-ฝ่ายบัญชีการเงินและพัสดุ
ร้อยละของรายได้ที่ได้รับจากการให้บริการเพิ่มขึ้น									
ตัวชี้วัดที่ 2.2.2) จำนวนเงินที่นำส่งเป็นรายได้ให้กับมหาวิทยาลัย	12.50	12 ลบ.	0	4	6	8	10	12	-ฝ่ายบัญชีการเงินและพัสดุ
ตัวชี้วัดที่ 2.2.3) ระดับความสำเร็จของการเพิ่มกลุ่มลูกค้าใหม่	12.50	5	0	1	2	3	4	5	-ฝ่ายฝึกอบรม -ฝ่ายวิจัยและพัฒนา
ระดับ 0 ไม่มีการดำเนินการ									
ระดับ 1 มีแผนในการแสวงหากลุ่มลูกค้าใหม่และนำเสนอต่อคณะกรรมการหน่วยงาน									
ระดับ 2 มีการดำเนินงานตามแผน									
ระดับ 3 จำนวนลูกค้ากลุ่มใหม่ที่ใช้บริการ จำนวน 50 คน									
ระดับ 4 จำนวนลูกค้ากลุ่มใหม่ที่ใช้บริการ จำนวน 100 คน									
ระดับ 5 จำนวนลูกค้ากลุ่มใหม่ที่ให้บริการ จำนวน 150 คน									



ตัวชี้วัดที่ 2.2.4) จำนวนโครงการที่สำเร็จจากวิทยานิพนธ์ทางวิทยาลัยรวมเป็นวิทยานิพนธ์	เป้าหมาย	เกณฑ์การให้คะแนน					ผู้รับผิดชอบ		
		0	1	2	3	4		5	
ระดับ 0 ไม่มีการดำเนินการ	12.50	5	0	1	2	3	4	5	-ฝ่ายฝึกอบรม -ฝ่ายวิจัยและพัฒนา
ระดับ 1 จำนวน 1 โครงการ									
ระดับ 2 จำนวน 2 โครงการ									
ระดับ 3 จำนวน 3 โครงการ									
ระดับ 4 จำนวน 4 โครงการ									
ระดับ 5 จำนวน 5 โครงการ									

ส่วนที่ 3 นวัตกรรมในการพัฒนาหน่วยงาน (ร้อยละ 20)

เป้าประสงค์/ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย	เกณฑ์การให้คะแนน					ผู้รับผิดชอบ	
			0	1	2	3	4		5
3.1) พัฒนาระบบงานในการดำเนินงานของหน่วยงาน									
3.1.1) เพื่อพัฒนาระบบงานในการดำเนินงานของหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ	10	5	0	1	2	3	4	5	-ฝ่ายสำนักงาน -ฝ่ายบัญชีการเงินและพัสดุ
ตัวชี้วัดที่ 3.2.1 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาหน่วยงานสู่ความเป็นเลิศ (ระดับความสำเร็จ)									
ระดับ 0 ไม่มีการดำเนินการ									
ระดับ 1 มีการวิเคราะห์สรุปและรายงานผลการวิเคราะห์จุดแข็ง/จุดอ่อนภาพรวมของการบริหารและพัฒนาหน่วยงานของปีที่ผ่านมา									
ระดับ 2 มีแนวทางในการพัฒนาหรือแก้ปัญหาการดำเนินงาน									
ระดับ 3 มีการจัดทำ Work flow / มีแนวปฏิบัติการปฏิบัติงาน									
ระดับ 4 มีนวัตกรรมที่มี Impact ต่อหน่วยงานและมหาวิทยาลัย									
ระดับ 5 มีผลิตภัณฑ์จากการดำเนินงาน / มีการเปลี่ยนแปลงที่ดีขึ้น									
ตัวชี้วัดที่ 3.2.2 โครงการบริการวิชาการเพื่อสังคม	10	1	-	-	-	-	-	1	-ฝ่ายวิจัยและพัฒนา -ฝ่ายสำนักงาน

